

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES DA SOMA SOLUÇÕES FINANCEIRAS

Esta é a Política de Privacidade da Soma Soluções Financeiras, que tem como objetivo garantir a segurança e a privacidade das informações coletadas dos usuários de seus produtos e serviços, todos estes disponibilizados em seu site oficial www.somasolucionaria.com.br, em seus domínios pertencentes ao grupo, a saber: www.somafinanceira.com www.bancosoma.com.br www.somabnk.com.br www.somainvestimentos.com.br e em seus aplicativos, conjuntamente definidos como "Plataformas".

1. Aplicação

Toda vez que houver menção aos termos "Soma", "nós" ou "nossos", estamos nos referindo à Soma Soluções Financeiras. Da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos "você", "seu", "sua", estamos nos referindo a Você, cliente e/ou consumidor.

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os usuários de serviços ou produtos da Soma. Sendo assim, nós podemos coletar os seus dados pessoais sempre que você:

- Utilizar o aplicativo da Soma disponível para *smartphones*;
- Contratar ou utilizar qualquer um de nossos produtos ou serviços;
- Navegar no *website* da Soma (www.somasolucionaria.com.br) ou demais *websites* que utilizem o domínio [somasolucionaria.com.br](http://www.somasolucionaria.com.br);
- Entrar em contato conosco pelos nossos canais de atendimento;
- Participar de pesquisas ou promoções realizadas pela Soma.

Esta Política de Privacidade visa demonstrar nosso compromisso em sempre tratar os seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência. Por isso, apresentaremos, a seguir, como os seus dados serão coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos, em decorrência da consulta, utilização e/ou contratação de nossos produtos e serviços.

2. Medidas de Segurança

A Soma está comprometida em garantir a confidencialidade, a integridade, a disponibilidade e a proteção dos dados de nossos clientes e usuários, durante todo o processo de navegação em nossas plataformas e diante da utilização de nossos produtos e serviços. Neste sentido, implementamos técnicas, ferramentas e processos que são constantemente atualizados e monitorados, visando proteger os dados coletados por meio de nossas plataformas e em nossas instalações.

2.1 Mecanismos de Segurança

A Soma utiliza procedimentos baseados em práticas reconhecidas de segurança de dados que são constantemente atualizados e monitorados. As práticas de segurança são aplicadas nas interfaces onde você informa seus dados pessoais, como o *website* da Soma, de modo a proteger o ciclo de vida dos dados que envolvam coleta, armazenamento, utilização e descarte.

Além disso, a Soma possui uma estrutura de armazenamento e processamento de dados com certificações de segurança reconhecidas internacionalmente.

3. Dados coletados

As informações pessoais que nos forem fornecidas pelos usuários serão coletadas por meios éticos e legais. A propósito, essa coleta poderá ter uma ou mais finalidades, sobre os quais

nossos usuários serão informados. Ou seja, os usuários serão avisados sobre os dados necessários a serem coletados, ficando a seu critério fornecê-los, ou não, bem como serão sinalizados sobre as consequências de sua decisão.

Diante do exposto, é importante ressaltar que a Soma somente recebe ou coleta os seguintes tipos de informações relacionadas a você:

- (1) informações de navegação;
- (2) informações de cadastro;
- (3) informações financeiras, conforme descrito nesta Política.

Outro assim, a menos que haja determinação legal ou judicial, as informações dos usuários jamais serão transferidas a terceiros ou utilizadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas.

3.1 Informações de Navegação

A Soma pode coletar as seguintes informações durante o acesso às plataformas, ainda que você não esteja cadastrado ou logado:

- Seu endereço de IP;
- O sistema operacional do seu dispositivo;
- O navegador do seu dispositivo;
- Os serviços acessados;
- As interações realizadas;
- Os dados técnicos, como informações de URL;
- Os dados de cookies;
- Os tipos de dispositivos que você está usando para acessar ou se conectar às plataformas;
- Os atributos do seu dispositivo;
- As informações que permitem a gestão dos direitos autorais digitais;
- Sua geolocalização.

3.2 Informações de Cadastro

A Soma pode coletar dados pessoais, durante o uso ou cadastro em nossas plataformas, tais como:

- Nome;
- Número do CPF;
- Número do RG ou documento equivalente;
- Gênero;
- E-mail;
- Número do telefone fixo ou celular;
- Endereço residencial e/ou profissional;
- Data de nascimento;
- Dados profissionais;
- Renda e patrimônio;
- Estado civil;
- Nome do cônjuge, se aplicável;
- Nacionalidade;
- Local de nascimento;
- Filiação;

- Credenciais de acesso;
- Dados biométricos;
- Domicílio Fiscal (FATCA);
- Condição de exposição política (pessoa politicamente exposta);
- Dados pessoais dos sócios de empresa.

3.3 Informações Financeiras

Para prestar os serviços oferecidos pela Soma, podem ser coletados dados financeiros, os quais podem variar de acordo com a modalidade do produto contratado, a saber:

- Número do banco ou instituição de pagamento;
- Número e tipo da conta (corrente, poupança ou de pagamento);
- Limite de Cheque Especial;
- Extratos de conta corrente e de Fatura de cartão de Crédito;
- Dados de Empréstimos e Financiamentos, entre outros da mesma natureza.

4. Como Utilizamos os Seus Dados

Os seus dados são utilizados para as seguintes finalidades:

- Identificar e autenticar você;
- Manter seu cadastro atualizado para contato por telefone, correio eletrônico, *sms*, mala direta ou outros meios de comunicação;
- Atender adequadamente às suas solicitações e/ou dúvidas;
- Proteção ao crédito;
- Prevenção a fraudes e segurança;
- Analisar o seu score de crédito;
- Analisar as transações financeiras, para prevenção à lavagem de dinheiro;
- Aperfeiçoar o uso e a experiência em nossos serviços;
- Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades e ao comportamento no uso dos serviços, de modo que nenhum usuário seja identificado;
- Resguardar direitos e obrigações relacionados ao uso dos serviços, inclusive para medidas judiciais (e/ou) administrativas;
- Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição (realizada) por autoridade administrativa;
- Enviar mensagens com informações sobre produtos ou serviços que possam ser do seu interesse;
- Enviar pesquisa de satisfação dos nossos atendimentos, para promover melhorias ou atualizações necessárias.

5. Base legal sobre o uso de Dados

A Soma realiza o tratamento de seus dados de acordo com as disposições previstas na LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados), tais como:

- para o devido cumprimento das obrigações legais e regulatórias;
- para o exercício regular de direitos;
- com o objetivo de proteção do crédito;
- para a execução dos contratos firmados;
- para atender aos interesses legítimos da Soma, dentre outras justificativas expressamente permitidas por leis e regulamentos relativos à proteção de dados pessoais.

Ainda, pode ser preciso a coleta do seu consentimento para possibilitar o tratamento destes dados para finalidades específicas. Deste modo, o uso dos seus dados estará condicionado à sua manifestação livre, informada e inequívoca.

6. Compartilhamento de Dados Pessoais

O compartilhamento dos seus dados poderá ser realizado nas seguintes circunstâncias:

- (1) caso você solicite;
- (2) com terceiros que sejam nossos parceiros;
- (3) com autoridades e órgãos reguladores.

Cumpra frisar que, sempre que efetuado tal compartilhamento, este se dará dentro dos limites e propósitos dos nossos negócios e de acordo com o que autoriza a legislação aplicável.

No que tange aos processos que envolvem terceiros parceiros, a Soma possui procedimentos internos que lhes exigem o compromisso para com a proteção dos dados pessoais dos usuários, de acordo com a LGPD.

7. Do registro de atividades

A Soma pode registrar as atividades realizadas por você nos serviços, criando, quando possível e aplicável, *logs* (registros de atividades efetuadas nos sites, aplicativos e serviços) que poderão envolver dados como o seu endereço de IP, os acessos e as ações realizadas no serviço disponibilizado, a data e a hora de cada ação realizada e as informações sobre o dispositivo utilizado por você, como a versão do sistema operacional e do navegador, e sua geolocalização.

Nada obstante, poderão, também, ser utilizadas tecnologias de monitoramento das atividades realizadas nas plataformas, tais como:

Cookies: Arquivos de dados que podem ser salvos em um dispositivo de acesso do usuário, quando ele utiliza as plataformas, e que ajudam a melhorar a sua experiência. Os *cookies* podem ser utilizados para diversos propósitos, entre eles lembrar de você e de suas preferências e rastrear suas visitas e atividades relacionadas às plataformas. Caso você utilize um de nossos serviços, podemos coletar seus dados de navegação, processo que inclui o uso de cookies, que são arquivos de internet, geralmente em formato de texto, que armazenam, temporariamente, suas preferências e seus hábitos de navegação.

Web beacon: Trata-se de uma técnica que permite mapear quem está visitando uma determinada página da web, identificando o seu comportamento com diferentes sites ou servidores da web.

Ferramentas de analytics: Tais ferramentas podem coletar informações, como a forma como você visita as plataformas, quais páginas você visita e quando as visita, bem como outros sites que foram visitados antes, entre outras.

Isto posto, é importante esclarecer que todas as tecnologias utilizadas pela Soma, respeitarão os termos desta Política de Privacidade, bem como a legislação e a regulamentação vigente.

Sendo assim, você pode optar por não autorizar o uso de *cookies*, *Web beacon* e *analytics*. Caso você opte por desativá-los, você poderá continuar navegando nas plataformas, mas deverá estar ciente de que algumas funcionalidades do site poderão ser comprometidas.

8. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Alguns de seus dados pessoais, ou todos eles, poderão ser transferidos para o exterior, como quando são armazenados pela Soma, em servidores de computação em nuvem, localizados fora do Brasil. Para tanto, a Soma observa todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente e adota as melhores práticas de segurança e privacidade, para garantir a integridade, a confidencialidade e a disponibilidade dos seus dados pessoais.

9. Manutenção, Correção e Eliminação de Dados

O fato de você ser Cliente da Soma significa que nós fazemos o tratamento dos seus dados pessoais, cujo armazenamento se dá em ambiente seguro e controlado. Assim sendo, você pode solicitar que a Soma informe e forneça os dados pessoais que possui em relação à sua pessoa.

Além disso, você pode solicitar a atualização ou a correção dos seus dados por meio de um dos nossos Canais de Atendimento:

- **SAC:** 3003 0487 – de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h ou através do e-mail sac@bancosoma.com.br

- **Central de Relacionamento:** 0800 887 1607 – de 2ª a 6ª feira, das 8h às 20h

A Soma mantém as informações coletadas pelo período necessário para cumprimento de obrigações legais e contratuais e para continuar a oferta de seus produtos e serviços com maior qualidade para seus clientes.

No caso de qualquer dado pessoal ser tratado de forma desnecessária, em excesso para a finalidade a que se destina ou em desconformidade com a LGPD, você pode solicitar que a Soma torne anônimos, bloqueie ou elimine esses dados, desde que fique efetivamente constatado o excesso, a falta de necessidade ou a desconformidade com a Lei.

Para assuntos relacionados à Lei Geral de Proteção de Dados, a Soma coloca à sua disposição o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais, que pode ser contatado através do e-mail: lgpd@bancosoma.com.br

10. Atualização da Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar essa Política de Privacidade sempre que necessário, com o objetivo de fornecer maior segurança e praticidade ao usuário. A versão atualizada estará disponível nas plataformas da Soma, por meio das quais você poderá inteirar-se das modificações dessa Política toda vez que visitar as plataformas.